

## Regulamento do Passatempo “Renova Dia da Mãe - O Papel da Minha Mãe”

### - TERMOS E CONDIÇÕES -

*A sua participação neste concurso supõe a confirmação de que leu e aceitou os Termos e Condições, descritos no presente regulamento. Estas regras prevalecem em caso de conflito ou discrepância com qualquer outra comunicação, incluído publicidade ou material promocional. Este passatempo não é patrocinado, apoiado, administrado ou associado ao Facebook.*

### 1. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

A **Renova FPA S.A.** (de agora em diante denominada Renova), com sede em Renova, 2354-001 Torres Novas, com o número de pessoa coletiva e matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Torres Novas, 500 348 723, com Capital Social de €12.000.000 deseja levar a efeito no período de 22 de abril de 2021 a 2 de maio de 2021 um passatempo denominado “Renova Dia da Mãe - O Papel da Minha Mãe”, o qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

### 2. PERÍODO DA CAMPANHA

O passatempo decorrerá entre o dia 22 de abril de 2021 a 2 de maio de 2021 na página de Internet:  
<https://renovadiadamae2021.ourcontest.io/L5HL65>

Só serão consideradas as participações cuja data de participação esteja compreendida dentro do período do passatempo.

### 3. DESTINATÁRIOS

Este passatempo destina-se a cidadãos maiores de 18 anos de todas as nacionalidades, residentes em Portugal Continental ou Regiões Autónomas da Madeira e Açores. Ficam excluídos os colaboradores da Renova e respetivos familiares diretos.

### 4. OBJETIVOS DO PASSATEMPO

Este passatempo tem como objetivo obter desenhos criativos alusivos ao Dia da Mãe, em que conste um produto Renova, premiando os participantes que cumpram os requisitos estipulados no presente regulamento.

## 5. REGRAS DE PARTICIPAÇÃO

A participação neste concurso não implica a compra de nenhum produto Renova.

Para ficar habilitado ao concurso, cada participante deverá:

Aceder à página <https://renovadiadamae2021.ourcontest.io/L5HL65> e:

- 1) Indicar os dados pessoais solicitados (nome, apelido, género, e-mail, nº de telemóvel, localidade);
- 2) Fazer upload de um desenho inspirado na questão “Qual o Papel da minha mãe na minha vida?”, e no qual conste um produto Renova.
- 3) Aceitar o presente regulamento, clicando em “Li e estou de acordo com o Regulamento do Passatempo “Renova Dia da Mãe - O Papel da Minha Mãe”;
- 4) Clicar em “Participar”.

Os dados recolhidos neste passatempo destinam-se à gestão e operacionalidade do mesmo, sendo que é dada permissão à Renova para publicar os desenhos recebidos, sem que seja necessário citar o autor do mesmo.

## 6. VALIDAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO

**6.1.** Participações que contenham linguagem imprópria e ou ofensiva, entre outras, com referências sexuais explícitas, mensagens religiosas ou políticas, reclamações promocionais ou publicitárias de terceiros - serão excluídas. O conteúdo para fins de assédio ou constrangimento de pessoas e qualquer conteúdo que a Renova, a seu exclusivo critério, considere inadequado usar será igualmente desqualificado.

**6.2.** Se, por qualquer motivo, a participação for considerada inválida, a Renova reserva-se no direito de a excluir sem ter de notificar ou justificar a sua decisão perante o participante.

**6.3.** A Renova não será responsável por participações não recebidas, não reconhecidas ou atrasadas, invocando questões técnicas ou outras, sendo que as provas de envio ou de introdução dos elementos não serão aceites como recibo.

**6.4.** A Renova não será responsável pela impossibilidade de participação na promoção devido a falhas ou erros de rede.

**6.5.** A Renova não se responsabiliza por registos perdidos, atrasados, mal endereçados, danificados ou não entregues.

## 7. DESCRIÇÃO DO PRÉMIO

Cada um dos 3 vencedores receberá um (1) Pack Renova Dia da Mãe, composto por:

- 1 embalagem de Discos Desmaquilhantes Renova SKIN CARE
- 1 embalagem de Pensos Diários RENOVA First Normal 60
- 1 embalagem de Lenços Faciais Girly
- 1 embalagem de Lenços de Bolso Sensitive 18
- 1 embalagem de Lenços de Bolso Sensitive Lavanda
- 1 embalagem de Toalhetes de Álcool
- 1 embalagem de Toalhitas Kids Travel
- 1 embalagem de Papel Higiénico Royal 6 rolos
- 1 embalagem de Papel Higiénico 100% Recycled 9 rolos
- 1 embalagem de Papel Higiénico SkinCare Lotion 12 rolos
- 1 embalagem de Rolos de Cozinha XXL SpringCollect
- 1 embalagem de Rolos de Cozinha Recycled XXL Paper Pack
- 1 embalagem de Guardanapos Gold Maxi Déco
- 2 embalagens de Guardanapos Art de La Table
- 1 embalagem de Guardanapos Black Label Classic Rose
- 1 embalagem de Guardanapos Black Label Rose Chintz
- 1 saco de algodão Renova
- 1 Bloco de Notas Renova

## 8. FORMA DE APURAMENTO DOS VENCEDORES

Os vencedores serão apurados segundo o cumprimento dos requisitos de participação. Para a participação ser considerada válida, esta tem de cumprir as regras explanadas no ponto 5. Cumpridas essas regras, o júri, composto por elementos da Renova, elegerá como vencedores, de entre todas as participações válidas rececionadas, os 3 desenhos mais originais e criativos, o que ditará os vencedores do passatempo.

## 9. ATRIBUIÇÃO E ENTREGA DOS PRÉMIOS

Serão selecionados 3 vencedores e 2 participações “suplentes”, para a eventualidade do prémio não ser reclamado pelos respetivos vencedores. A ordem destas participações suplentes será definida no momento de seleção e não será alterada posteriormente.

Os vencedores serão contactados pela Renova através de correio eletrónico no prazo máximo de 11 dias úteis após findos os prazos de participação indicados no ponto 2, devendo os participantes responder ao mesmo no prazo de 5 dias úteis, como forma de reclamar o prémio atribuído. Caso tal não suceda, a Renova, reatribuirá o prémio a uma das participações que ficaram como suplentes, contactando os respetivos participantes pela ordem estabelecida no momento da seleção do vencedor. No prazo de 15 dias úteis após reclamação do prémio, a Renova enviará o mesmo para a morada indicada pelo autor da respetiva participação selecionada. Após o registo da entrega, o uso ou extravio do prémio são da responsabilidade exclusiva do portador.

## 10. PUBLICAÇÃO DO VENCEDOR

Os nomes e respetivas localidades dos vencedores serão publicados na página portuguesa da marca no *Facebook* (<https://www.facebook.com/RenovaPT/>) até ao dia 20 de maio de 2021.

## 11. DIVULGAÇÃO DA AÇÃO

Este passatempo será divulgado na página portuguesa da marca no *Facebook* (<https://www.facebook.com/RenovaPT/>), bem como outras redes sociais ou canais de comunicação Renova.

## 12. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Renova garante a confidencialidade dos dados pessoais dos participantes. Os dados pessoais serão inseridos num ficheiro informático da responsabilidade da Renova que, ao abrigo da sua política de privacidade, disponível em <https://www.myrenova.com/pt/t/privacy>, garante as medidas técnicas e organizativas necessárias à proteção dos mesmos.

Estes dados serão utilizados única e exclusivamente para o envio de correspondência, mensagens eletrónicas para gestão e operacionalidade do concurso.

Como titular de dados, tem direito de acesso, retificação e eliminação de dados fornecidos. Poderá exercê-lo pessoalmente ou por escrito junto da morada indicada.

Caso pretenda exercer os seus direitos ou obter algum esclarecimento sobre qualquer assunto relacionado com a proteção de dados, privacidade e questões de segurança de informações, poderá ainda contactar o nosso Responsável de Proteção de Dados mediante formulário de contacto disponível em <https://www.myrenova.com/pt/contactus>.

## 13. CONTACTOS E PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

A Renova disponibiliza aos consumidores um contacto de email para esclarecimento de dúvidas: [info@myrenova.com](mailto:info@myrenova.com)

A Renova apenas estará vinculada a prestar aos concorrentes as informações necessárias à verificação do funcionamento correto da ação nos termos do presente regulamento, não lhe sendo exigível a prestação de outras informações que extravasem tal verificação.

## 14. CONDIÇÕES GERAIS

**14.1.** A participação na ação implica a aceitação pelos participantes dos termos e condições previstas no presente Regulamento.

**14.2.** Serão excluídos de participação do passatempo, sem aviso prévio, todas as participações que estejam numa ou em várias das seguintes situações:

- a) Participação com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos;
- b) Qualquer tentativa não autorizada de invasão dos sistemas da campanha. Este ato será comunicado às autoridades competentes;
- c) Toda e qualquer ação ilícita ou ilegal para obter vantagem competitiva no decorrer deste passatempo: suspeita de manipulação, modificação, eliminação ou supressão de dados ou programas informáticos associados ao passatempo com intenção incorreta ou injusta para outros participantes. Nestes casos, o participante perde o direito à participação efetuada.
- d) O não cumprimento de qualquer cláusula do presente regulamento.

**14.3.** Os elementos solicitados são obrigatórios para a participação neste passatempo.

**14.4.** A Renova reserva-se o direito de terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar este passatempo a qualquer altura, caso ocorra alguma atividade ilegal ou fraudulenta, ou derivado de algum fator externo, fora do controlo da organização, que afete o bom funcionamento do passatempo. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação ou explicação.

**14.5.** O prémio atribuído não poderá, por vontade do vencedor, ser substituído por outro, pelo que a aceitação dos prémios implica a concordância e a disponibilidade do vencedor em relação ao mesmo. O prémio é pessoal e intransmissível e não é convertível em dinheiro.

**14.6.** Os casos omissos no presente regulamento serão resolvidos pela Renova e das suas decisões não caberá recurso.

*Renova, 22 de abril de 2021*